



**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Гимназия №227 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

Турку ул., д.30, лит.А Санкт-Петербург, 192241 т. (812) 573 97 10 т./ф. (812) 573 97 09
E-mail: gim227@yandex.ru www.school227.ru
ОКПО 52186422 ОГРН 1037835024820 ИНН/КПП 7816050104/781601001

ПРИНЯТО

Решением Общего собрания работников
ГБОУ Гимназии №227
Санкт-Петербурга
протокол от 28.05.2018 №9
секретарь Общего собрания
_____ **Е.М.Козлянинова**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ Гимназии №227
Санкт-Петербурга
_____ **В.А.Седов**
«28» мая 2018 г.



_____ приказ от 28.05.2018 №132

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе медиации**

регистрационный номер 20-п

СОГЛАСОВАНО

Решением Попечительского совета
ГБОУ Гимназии №227
Санкт-Петербурга
протокол от 28.05.2018 №19
председатель Попечительского совета
_____ **Л.А.Абушова**

**Санкт-Петербург
2018**

**Положение о Службе медиации
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
Гимназии №227 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Положение о Службе медиации (далее — Положение) Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Гимназии №227 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее — ОО) регулирует организацию и деятельность Службы медиации ОО.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012. №273-ФЗ, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге», Уставом ОО, иными нормативными документами.

1.3. Служба медиации (примирения) является социальной службой, действующей в ОО на основе добровольческих усилий педагогов и законных представителей обучающихся.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Целью деятельности Службы медиации является содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности Службы медиации являются:

- проведение примирительных сессий (программ) для участников конфликтных ситуаций;
- обучение обучающихся методам мирного урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности Службы медиации

Деятельность Службы медиации основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и законных представителей обучающихся в организации работы Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной сессии.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация в возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающей Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

4. Порядок формирования Службы медиации

4.1. В состав Службы медиации входят: председатель, члены (социальный педагог, педагог-психолог, председатели методических объединений классных руководителей 1-4 классов и 5-11 классов, председатель Попечительского совета, иные заинтересованные лица).

4.2. Председателем Службы медиации может быть любой педагогический работник ОО, на которого приказом директора ОО возлагаются обязанности по руководству Службой медиации.

4.3. Вопросы членства в Службе медиации, требований к членам, входящим в состав Службы медиации, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться иными локальными актами, принимаемыми Службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы Службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от обучающихся, педагогических работников, законных представителей обучающихся, администрации ОО, членов Службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной сессии в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются администрацию ОО.

5.3. Примирительные сессии могут быть проведены по фактам совершения подростками правонарушений, предусмотренных ч.1 ст. 115, 116, 129 и ст. 130 УК РФ. В данных случаях сотрудники Отдела по делам несовершеннолетних Фрунзенского района должны уведомлять администрацию ОО о совершенных правонарушениях до принятия решений по существу. Данное уведомление является основанием для организации примирительной сессии (встречи).

5.4. Примирительная сессия начинается только в случае письменного согласия обеих конфликтующих сторон на участие в сессии.

5.5. Во время проведения примирительной сессии вмешательство работников ОО, не входящих в состав Службы медиации, в процесс разрешения конфликта не допускается. Служба медиации в обязательном порядке ставит в известность администрацию ОО о начале проведения примирительной сессии, в свою очередь администрация ОО обязана обеспечить невмешательство в конфликт иных работников ОО, не входящих в состав Службы медиации.

5.6. Переговоры с законными представителями обучающихся и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

5.7. Примирительная сессия не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной сессии не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, подтвержденные соответствующими документами.

5.8. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем шестидесяти дней. При этом срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней. Процедура медиации может быть прекращена в соответствии с основаниями, изложенными в ст. 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.9. Если в ходе примирительной сессии конфликтующие стороны пришли к мировому соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию ОО и выносится ходатайство о том, чтобы меры наказания к участникам конфликта не применялись.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, а также несет ответственность перед сторонами за вред, причинный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной сессии доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности Службы медиации

6.1. Службе медиации, по согласованию с администрацией ОО, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных сессий, а также возможность использовать иные ресурсы ОО, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

6.2. Должностные лица ОО оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов, законных представителей и обучающихся.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами специалистов ОО, ЦПМСС, иных организаций.

6.4. Администрация ОО обеспечивает невмешательство должностных лиц ОО в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом Службы медиации, конструктивного отношения к деятельности Службы медиации.

6.5. Администрация ОО содействует Службе медиации в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.6. Если примирительная сессия проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора (при его заключении сторонами), а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение подлежит обязательному согласованию с органом самоуправления ОО.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором ОО.

7.3. Настоящее Положение утрачивает силу в случае принятия нового Положения о Службе медиации.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ОО и иными локальными нормативными актами ОО.

Примечание:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований, установленных в локальных актах ОО:

- работники ОО несут ответственность в соответствии с Уставом ОО, ТК РФ;
- обучающиеся и их родители (законные представители), несут ответственность в порядке и формах, предусмотренных законодательством РФ, локальными нормативными актами ОО, Уставом ОО.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной профсоюзной организации

ГБОУ Гимназия №227 Санкт-Петербурга

Л.А.Третьякова

26.05.2018



Алгоритм создания Службы медиации

1. Информационные семинары для коллектива ОО и родителей (законных представителей) обучающихся по использованию принципов восстановительного правосудия при разрешении конфликтных и криминальных ситуаций.
2. Согласование с директором ОО кандидатуры руководителя Службы медиации, который уже имеет доступ к информации о конфликтных ситуациях, либо обсуждение вопроса, как это право будет ему предоставлено.
3. Подписание приказа о создании Службы медиации. Обучение работников Службы медиации навыкам ведения программ восстановительного правосудия.
4. Проведение обучающих семинаров по созданию, назначению и возможностям Службы медиации, тренингов по подготовке ведущих программ примирения и созданию команды специалистов, способных работать в Службе медиации, создание мотивации на приобретение новых навыков.
5. Разработка и утверждение Положения о Службе медиации примирения и пакета документов, обеспечивающих работу Службы медиации (формы заявок и отчетов, журнал регистрации поступивших заявок, кодекс работника Службы медиации, информационные листы о работе службы, примирительные договоры и т.п.)
6. Проведение обучающих программ примирения.
7. Проведение информационных встреч с подростками о внедрении в жизнь ОО Службы медиации.
8. Работа Службы медиации по разрешению конфликтных ситуаций.
9. Привлечение и отбор в работу Службы медиации подростков, которые изъявили желание обучаться и участвовать в работе Службы медиации.
10. Обучение подростков навыкам ведущих программ восстановительного правосудия.
11. Проведение подростками программ примирения среди подростков.
12. Включение в должностную инструкцию работника Службы медиации обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности Службы медиации.

Устав детской службы примирения ГБОУ Гимназии №227 Санкт-Петербурга**1. Общие положения**

Детская служба примирения (далее – ДСП) – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков

ДСП создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О защите прав человека и основных свобод», Международной конвенцией «О правах ребёнка», Положением о Службе медиации ОО.

2. Цели и задачи

Ведущая цель: социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

Приоритетные задачи:

- создание условий реализации программ примирения для участников конфликтов в ОО;
- самовыражение каждого члена ДСП через участие в работе ДСП;
- обеспечение отношений сотрудничества между работниками и обучающимися ОО;
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

3. Девиз, символы, принципы деятельности ДСП

Девиз – «От конфликта к примирению!»

Символ ДСП - пожатие рук

Основные принципы деятельности :

- Принцип добровольности
- Принцип конфиденциальности
- Принцип нейтральности

**4. Условия и порядок приёма в ДСП**

Членами ДСП являются обучающиеся 7-11 классов ОО, классные руководители 7-11 классов, руководитель Службы медиации ОО.

5. О взрослых членах ДСП

Взрослые в ДСП отвечают за защиту прав ребёнка.

Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение целей ДСП.

Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности ДСП.

Взрослые отвечают за приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование терпимого отношения друг к другу.

6. ДСП способствует:

поддержке социально значимых инициатив подростков.

7. Функции и полномочия ДСП:

- организаторская;
- представительская;
- информационно-пропагандистская;
- методическая.

В пределах этих функций ДСП имеет следующие полномочия:

- представлять ДСП перед детскими коллективами ОО, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности.

8. Права и обязанности членов ДСП

Член ДСП имеет право:

- членом ДСП может стать любой обучающийся 7–11 классов ОО или взрослый, кому интересна деятельность ДСП, кто считает деятельность ДСП полезной, признаёт её Устав, а также принимает участие в её деятельности;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности ДСП и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- приём в ДСП осуществляется на добровольных началах;
- все члены ДСП имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

8.2. Член ДСП обязан:

- выполнять все требования её Устава и принимать активное участие в деятельности ДСП;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

9. Заключительные положения

- Настоящий Устав ДСП вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в Устав ДСП вносятся руководителем ДСП по предложению её членов.